

107年度國立中山大學行政滿意度調查(問卷草案-公開閱覽用)

致親愛的中山師生同仁：

我們期盼傾聽您的意見。

這份問卷調查約花費您5~10 分鐘的時間，敬請撥空選填您對本校107年度行政單位服務滿意度問卷。

您回覆的問卷內容一定會完全保密。有您的回覆將能激勵校方採取適當行動，專注並優先改善您最重視的校務服務事項。

我們期待您的意見回應及鼓勵，請踴躍填報。謝謝您。

您的意見至關重要，將推動校務更美好

校務品質保證中心敬上
中華民國107年4月

*必填

PART 1 基本資料填寫

1. Q1.請問您的身份是否為學生？ *

單選。

- ☐ 是 完成本節最後一題後，請跳到第 4 題。
- ☐ 否(教師) 完成本節最後一題後，請跳到第 7 題。
- ☐ 否(職員) 完成本節最後一題後，請跳到第 8 題。

抽獎資訊：

本項資料僅作為抽獎使用，問卷回收後將確保資訊不外流

2. 請填寫您的學號 / 差勤系統： *

3. E-mail:(中獎通知管道) *

PART 1 填表人背景資料(學生)

4. Q1.請問您的學制為？ *

單選。

- ☐ 大學
- ☐ 研究所

5. Q2.請問您的年級？ *

單選。

- ☐ 一年級
- ☐ 二年級
- ☐ 三年級
- ☐ 四年級
- ☐ 其他

6. Q3.請問您所在學院為？ *

單選。

- ☐ 理學院
- ☐ 工學院
- ☐ 管理學院
- ☐ 文學院
- ☐ 社會科學院
- ☐ 海洋科學院

請跳到第 9 題。

PART 1 填表人背景資料(教師)

7. 請問您服務之系所(組)？ *

請跳到第 9 題。

PART 1 填表人背景資料(職員)

8. 請問您服務之單位屬性？ *

單選。

- ☐ 行政單位
- ☐ 學術單位

請跳到第 11 題。

系所辦服務滿意度

請針對系所，在自身經驗是否有任何意見及改善建議

9. 系所人員服務滿意度調查 *

(可複選)

[illegible]

10. 改善建議及其他意見

請跳到第 11 題。

Part 2 學校行政單位業務之滿意度

11. 空間環境 *

(可複選)

[illegible]

12. 專業素質 *

(可複選)

[illegible]

13. 服務態度 *

(可複選)

	非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	不常接觸/不清楚
學校行政人員洽公服務禮儀	☐	☐	☐	☐	☐	☐
學校行政人員電話禮貌	☐	☐	☐	☐	☐	☐
學校行政人員意見回應與改善	☐	☐	☐	☐	☐	☐
承辦人員不在時，單位其他同仁會主動協助處理	☐	☐	☐	☐	☐	☐
學校行政服務之整體滿意度	☐	☐	☐	☐	☐	☐

14. 資訊效率及親民性 *

(可複選)

	非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	不常接觸/不清楚
學校行政人員之作業流程簡便程度	☐	☐	☐	☐	☐	☐
學校行政人員主動通知最新服務訊息、規定及相關資訊	☐	☐	☐	☐	☐	☐
網頁資訊、內容更新滿意度	☐	☐	☐	☐	☐	☐
網路意見及回應之滿意度	☐	☐	☐	☐	☐	☐

PART 3 對各單位業務服務的滿意情形

15. Q1.請問您經常接觸處室的前三名 *

16. 教務處 *

單選。

	1	2	3	4	5	
非常不滿意	☐	☐	☐	☐	☐	非常滿意

17. 對於該單位其他建議

18. 學務處 *

單選。

	1	2	3	4	5	
非常不滿意	☐	☐	☐	☐	☐	非常滿意

19. 對於該單位其他建議

20. 總務處 *

單選。

	1	2	3	4	5	
非常不滿意	☐	☐	☐	☐	☐	非常滿意

21. 對於該單位其他建議

22. 研究發展處 *

單選。

	1	2	3	4	5	
非常不滿意	☐	☐	☐	☐	☐	非常滿意

23. 對於該單位其他建議

24. 國際處 *

單選。

	1	2	3	4	5	
非常不滿意	☐	☐	☐	☐	☐	非常滿意

25. 對於該單位其他建議

26. 圖資處 *

單選。

	1	2	3	4	5	
非常不滿意	☐	☐	☐	☐	☐	非常滿意

27. 對於該單位其他建議

28. 藝文中心 *

單選。

	1	2	3	4	5	
非常不滿意	☐	☐	☐	☐	☐	非常滿意

29. 對於該單位其他建議

30. 產學處 *

單選。

	1	2	3	4	5	
非常不滿意	☐	☐	☐	☐	☐	非常滿意

31. 對於該單位其他建議

32. 環安中心 *

單選。

	1	2	3	4	5	
非常不滿意	☐	☐	☐	☐	☐	非常滿意

33. 對於該單位其他建議

34. 秘書室 *

單選。

	1	2	3	4	5	
非常不滿意	☐	☐	☐	☐	☐	非常滿意

35. 對於該單位其他建議

36. 人事室 *

單選。

	1	2	3	4	5	
非常不滿意	☐	☐	☐	☐	☐	非常滿意

37. 對於該單位其他建議

38. 主計室 *

單選。

	1	2	3	4	5	
非常不滿意	☐	☐	☐	☐	☐	非常滿意

39. 對於該單位其他建議

40. 校友服務中心 *

單選。

	1	2	3	4	5	
非常不滿意	☐	☐	☐	☐	☐	非常滿意

41. 對於該單位其他建議

PART 4 意見填寫

若您對於行政單位有何具體建議，請提供。

42.

~~再次感謝您的填寫，您的意見是學校進步的動力~~



技術提供：

