

國立中山大學校務品質保證中心 書函

地址：804 高雄市鼓山區蓮海路70號
承辦人：郭燕珊
電話：07-5252000# 2018
電子信箱：ysguo@mail.nsysu.edu.tw

受文者：如正副本

發文日期：中華民國107年4月3日

發文字號：中校發字第1070100023號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：107年度國立中山大學行政服務滿意度調查問卷(草案)及修正建議表各1份

主旨：檢送「107年度中山大學行政服務滿意度調查」問卷(草案)1份(如附件)，敬請轉知所屬教師、職員及學生，倘對於問卷題項有修正建議，請於107年4月13日(五)下午五點前惠賜意見(如說明二)，請查照。

說明：

- 一、有鑑於往年填卷者之強烈建議，本年度行政滿意度調查問卷(草案)大幅度改版，修正重點為：1. 整體題目量減少2. 施測時間為上、下學期共2次，以利年度內比較3. 新增教師和學生就系(所)辦服務滿意度之問項，期有助於填卷者得以確實縮短填答時間，以及有效對校務各面向之服務情形進行回饋，以符合校務品保之精神。旨揭調查之問卷(草案)題目亦同步放置於本校品保中心網頁公開閱覽。
- 二、倘對問卷(草案)有任何建議，請將修正建議表(如附件)傳送電子檔至本中心助理信箱ysguo@mail.nsysu.edu.tw彙辦，俟後轉由民調中心參考，經討論修正後正式進行調查。

正本：本校一級行政單位、一級學術單位、二級學術單位

副本：本校副校長室(陳陽益副校長)